



# Lebenshilfe SaRu gGmbH

Lebenshilfe SaRu gGmbH, Am Bernhardsgraben 1, 07318 Saalfeld

Stand 04/2023

## Wichtige Informationen zur Onlineregistrierung / zum Bestellsystem

Wir freuen uns, Sie als neuen Kunden unserer Speiserversorgung begrüßen zu dürfen. Nachfolgend finden Sie einige Informationen um einen reibungslosen Bestellvorgang gewährleisten zu können:

**Bitte registrieren Sie sich Online über [bestellung-lebenshilfe-saru.de](http://bestellung-lebenshilfe-saru.de).**

Der QR-Code führt Sie auch auf die richtige Internetseite.

Die Angabe Ihrer Bankverbindung ist zwingend notwendig.

Durch das Eintragen Ihrer Bankdaten ermächtigen Sie uns zur SEPA-Lastschrift und erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat.

Auch bei der Bezuschussung des Essengeldes ist die Angabe notwendig.

Sobald alle Angaben in unser System übertragen, geprüft und freigegeben wurden erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrer persönlichen Kundennummer. Mit dieser Kundennummer und Ihrem persönlichen Passwort können Sie sich Online anmelden und Essenbestellungen ausführen.

**Bitte benutzen Sie vornehmlich das Online-Bestellsystem.**

**Abbestellungen** sind täglich telefonisch von **7.00 bis 8.00 Uhr** unter **03671/4563523** oder per Internet / E-Mail bis 8.00 Uhr möglich.

Im Ausnahmefall werden telefonische Bestellungen am Vortag bis 12.00 Uhr berücksichtigt.

Die Ausgabe des Essens in den Schulen erfolgt über einen Barcodescanner.

Jeder Schüler / Essenteilnehmer erhält am ersten Schultag/ersten Tag der Essenteilnahme eine Barcodekarte.

Diese muss zu jeder Essenausgabe vorliegen.

Mit Fälligkeit des ersten Essengeldes wird für diese Karte eine Gebühr in Höhe von 3,50 € eingezogen.

Bei Beschädigung oder Verlust der Karte wird eine neue ausgestellt welche wiederum mit 3,50 € berechnet wird.

Die Zahlung des Essengeldes erfolgt ausschließlich bargeldlos. Das Essengeld wird bis zum 10. des Folgemonats per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht.

Bei Rückbuchungen werden Gebühren fällig, diese sind von Ihnen zu erstatten. Die Zustellung des Essens wird dann sofort ohne weitere Ankündigung, bis zur vollständigen Zahlung, eingestellt.

Wir stehen Ihnen gern telefonisch von 07.00 bis 13.00 Uhr zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Lebenshilfe SaRu gGmbH



[Registrier-/Bestellseite](#)

**Geschäftsführer:**  
Benjamin Hahn



**Registriergericht:** Jena  
**Registernummer:** HRB 502185  
**Steuer Nr.:** 161 / 124 / 01761

**E-mail:**  
[essen@lebenshilfe-saru.de](mailto:essen@lebenshilfe-saru.de)

**DE-ÖKO-021-Kontrollstelle**

**Bankverbindungen**

Bank für Sozialwirtschaft Leipzig

BLZ: 370 205 00

Kto.: 34 98 100

IBAN: DE78370205000003498100

BIC: BFSWDE33XXX

KSK Saalfeld-Rudolstadt

BLZ: 830 503 03

Kto.: 11 20 115

IBAN: DE93830503030001120115

BIC: HELADEF1SAR

Alle mit \* gekennzeichneten Produkte im Speiseplan sind ökologischer Herkunft!